**Documento de pruebas de usabilidad**

**Proyecto Mundocente**

**Grupo 5**

David Cely

Bryan Gonzales

Gustavo Andrés Sandoval

Ricardo Vivas

José Israel Reyes

Presentado a la ingeniera : Clara Abella

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA

FACULTAD DE INGENIERIA

INGENIERIA DE SISTEMAS

2016

Contenido

[Resumen: 3](#_Toc457142375)

[Acerca de la metodología 3](#_Toc457142376)

[**1.** **Prueba de usabilidad pagina Mundocente**: grupo5.virtualtic.co 4](#_Toc457142377)

[**1.1** **Planeación:** 4](#_Toc457142378)

[**1.2** **Diseño:** 5](#_Toc457142379)

[1.2.1 Prueba de usabilidad con usuarios 5](#_Toc457142380)

[1.2.2 Prueba de usabilidad con evaluación heurística: 8](#_Toc457142381)

[1.3 **Evidencias y resultados:** 10](#_Toc457142382)

[1.3.1 Resultados Pruebas de usabilidad con usuarios 10](#_Toc457142383)

[1.3.2 Resultados prueba de usabilidad mediante evaluación heurística 13](#_Toc457142384)

[**1.4** **Observaciones generales** 16](#_Toc457142385)

# Resumen:

En este documento se da a conocer un modelo de aplicación de un test de usuario que permite comprobar el grado de usabilidad que tiene la interfaz del sitio web Mundocente. Consiste en la aplicación de una prueba en la que se le hace una serie de preguntas a un usuario y de acuerdo a sus respuestas y a las acciones que realice ante el computador, se determinan las características usables de la interfaz.

# Acerca de la metodología

La Usabilidad es una disciplina que nace en los años 80 y que se desarrolla más formalmente a partir del trabajo de Jacob Nielsen (www.useit.com) en la década de los 90, con la aparición de las aplicaciones comerciales de Internet. Su área de trabajo es la de apoyar el desarrollo de interfaces computacionales que faciliten el trabajo que cualquier persona deba hacer ante una pantalla, permitiendo que pueda interactuar intuitivamente con la información que se ofrece, sin necesidad de contar con ayuda externa para completar cualquier procesa que se ofrezca.

Es “experiencia” puede ser medida a través de las Pruebas de Usabilidad, que se enfocan en medir la manera en que el usuario se relaciona con las interfaces ofrecidas por el sitio web en estudio y en su capacidad para cumplir con las metas que haya tenido al momento de visitarlo.

Es importante considerar que si bien la usabilidad siempre busca el mismo objetivo, esto es, lograr que una persona pueda interactuar con el contenido y funcionalidades de una página web de manera simple y directa, los elementos medidos pueden variar dependiendo de las características que tengan las interfaces que se estén evaluando.

# **Prueba de usabilidad pagina Mundocente**: grupo5.virtualtic.co

## **Planeación:**

En este documento se aplicará la prueba de usabilidad para la página **grupo5.virtualtic.co**. Con técnicas como pruebas con usuarios y evaluación heurística. Con el fin de asignar tareas típicas a usuarios potenciales como en este caso son los docentes, para detectar potenciales problemas de usabilidad y reportarlas al equipo de desarrollo para su corrección.

En estas pruebas se hará un análisis cualitativo que solo se realizará con tres usuarios que pertenecen a la población objetivo de esta aplicación. La cual servirá de base para evaluar esta página web.

En esta aplicación web se detecta unas actividades generales para su utilización, y estos actividades son:

* **Registro de usuarios**
* **Consulta de publicaciones como revistas, convocatorias de trabajo para docentes, y eventos académicos**
* **Publicación por parte de usuarios registrados de revistas, convocatorias de trabajo, eventos académicos**
* **Modificar información de perfil de usuario**
* **Modificar información de publicaciones de revistas, convocatorias, eventos académicos**

Para los resultados de la prueba con usuarios, el testador observara los gestos que pueda hacer el docente en el momento de la utilización de la aplicación, y además el testador tomará nota de las observaciones que pueda hacer el usuario. Si el usuario lo permite, se grabara al docente en el momento de la aplicación de la prueba. En esta prueba se le tomará el tiempo de realización de cada tarea que realice el usuario. La evidencia del resultado de esta prueba será una grabación de audio y documento donde se relacionara las diferentes observaciones que haya identificado el usuario en la aplicación.

Para la prueba de usabilidad con evaluación heurística. Se tendrá en cuenta los diez principios de usabilidad, los escenarios generales de la prueba con usuarios potenciales, y los principios de desarrollo web. Con lo anterior realizar una lista de cumplimiento de diferentes aspectos mencionados anteriormente.

## **Diseño:**

### Prueba de usabilidad con usuarios

En esta prueba se evaluará la aplicación teniendo en cuenta los escenarios descritos en la planeación. Para esto al usuario se le plantearan una serie de tareas y preguntas por cada escenario. Se tomará el tiempo por cada escenario. Primero que todo se le pedirá que ingrese a la página grupo5.virtualtic.co. Como evidencia se tomará videos.

##### Tareas escenario registro de usuarios: El usuario al termino de esta tarea podrá autenticarse en la aplicación, y por consiguiente estará en la base de datos de la aplicación

- Ingrese a la página http://grupo5.virtualtic.co/

- Buscar el botón para el registro en la aplicación

- Ingreso de información en los formularios de ingreso

- Verificar que se el usuario esta registrado en el sistema

1. Tareas escenario consulta de información: Teniendo en cuenta que el usuario se registro satisfactoriamente en la aplicación; y que en el momento del registro se identifico como usuario que puede buscar. Se le aplicara las siguientes tareas al usuario:

- Buscar el icono de ingreso a la aplicación si no ha ingresado

- Ingreso de ítem de interés ya sea revistas, convocatorias o eventos académicos

- Ingrese a un ítem de interés de búsqueda de revistas, convocatorias, eventos académicos

- Verificar que se ha encontrado el ítem seleccionado por el usuario

1. Tareas escenario publicación de información: Teniendo en cuenta que el usuario se registro satisfactoriamente en la aplicación; y que en el momento del registro se identifico como usuario que puede publicar. Se le aplicara las siguientes tareas al usuario:

- Buscar el icono de ingreso a la aplicación si no ha ingresado

- Escribir los datos de ingreso

- Ingresar a un ítem de publicación de una revista, convocatorias, o eventos académicos

- Ingresar la información requerida para la publicación

- Verificar que se hizo la publicación requerida en el sistema

1. Tareas escenario modificación de información de perfil de usuario: Teniendo en cuenta que el usuario se registro satisfactoriamente en la aplicación, el usuario podrá modificar su perfil en cualquier momento:

- Autenticarse en el sistema

- Buscar el icono en la pagina que permita modificar los datos de perfil

- Modificar algún campo del formulario del perfil de usuario

- Guardar cambios

-Verificar que el perfil del usuario haya cambiado

1. Tareas escenario modificación información de publicaciones de revistas, convocatorias, eventos académicos: Teniendo en cuenta que el usuario ya está registrado y ha hecho una publicación de revista, evento académico, o convocatoria de trabajo. El usuario podrá modificar alguna la información de una publicación que haya hecho.

- Escoger ítem , ya sea revista convocatoria, evento académico

- Encontrar la publicación que requiere modificación de la información

- Encontrar el icono que permita la modificación

- Cambiar algún campo en el formulario

- Verificar que se modifico la publicación

#### Preguntas a realizar

- ¿La ubicación de los iconos o botones dentro la pagina son adecuados ?

- ¿En los campos de los formularios se indica claramente que formato debe ingresar?¿qué problemas tuvo?

- ¿Si se comete un error en el ingreso de información en los formularios, el sistema lo indica oportunamente?

- ¿ La aplicación indica con mensajes claros que se realizaron las acciones (registro, búsqueda, publicación, modificación) exitosamente en la aplicación?

-¿Dentro de la página **grupo5.virtualtic.co** la navegación es intuitiva?

-¿Para la consulta de información, la aplicación ofrece filtros de búsqueda avanzada que le permita al usuario una búsqueda más efectiva y exacta?

Se utilizará el siguiente formato para registrar las observaciones de los usuarios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Prueba de usabilidad con usuario #** | |
| **Testador: José Israel Reyes** | |
| **Fecha:** | |
| **Usuario:** | |
| **Actividades** | **Observaciones** |
| **Registro de usuario:** |  |
| **Búsqueda o consulta de información:** |  |
| **Publicación de información:** |  |
| **Modificación de actividades:** |  |
| **Observaciones**  **Usuario:** |  |

### Prueba de usabilidad con evaluación heurística:

Para esta prueba se realizará una lista de cumplimiento, teniendo en cuenta los diez principios de usabilidad y los principios de desarrollo web. Esta prueba se hará después de que se haga con los usuarios docentes. A continuación se presentará el formato de esta prueba

#### Formato aplicación prueba usabilidad mediante técnica de evaluación heurística

**Sprint**: 5

**Evaluador:** José Israel Reyes

**Fecha aplicación:**

**Funcionalidad:** Registro de usuarios publicadores y buscadores, Activación de registro de publicador, Publicación de actividades, Consulta de información, Notificaciones al usuario, gestión del administrador

**Principios de usabilidad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES |
| SI | NO | N/A |
| La aplicación muestra información del estado de carga de una función realizada por el usuario? |  |  |  |  |
| Si hay retardo en la aplicación, la aplicación muestra qué está sucediendo? |  |  |  |  |
| Al presionar un botón hay un cambio que denote que se ha pulsado? |  |  |  |  |
| Si el usuario decide cancelar o revertir una acción, la aplicación se lo permite? |  |  |  |  |
| El usuario podrá modificar los datos ingresados luego de ser publicada? |  |  |  |  |
| El usuario administrador podrá inactivar los datos de registro para publicadores |  |  |  |  |
| El usuario administrador podrá activar los datos de registro para publicadores |  |  |  |  |
| El sistema muestra un mensaje de confirmación de la realización de una acción, para que el usuario sepa si se llevó a cabo o no? |  |  |  |  |
| El usuario sabe donde está ubicado dentro de la pagina web |  |  |  |  |
| El lenguaje con el que se comunica la aplicación con el usuario, es entendible para él? |  |  |  |  |
| Se identifica claramente los servicios que presta? |  |  |  |  |
| El sitio tiene una URL correcta, clara y fácil de recordar? |  |  |  |  |
| Se puede navegar por el sitio sin necesidad de haber realizado una acción específica como registrase? |  |  |  |  |
| Es posible cambiar el tamaño del contenido? |  |  |  |  |
| El sistema provee búsquedas personalizadas de manera tal que el usuario tenga el control sobre los filtros de búsqueda? |  |  |  |  |
| El sistema hace pública, información personal de los usuarios? |  |  |  |  |
| El sitio web incorpora un motor de búsquedas dentro de su sistema? |  |  |  |  |
| Los criterios de búsqueda son claros? |  |  |  |  |
| Los criterios de búsqueda son coherentes? |  |  |  |  |
| Los textos de la página web tienen un color que contraste con su color de fondo y que no fatigue al usuario al realizar lecturas en el sitio web? |  |  |  |  |
| Los títulos que sean incluidos tienen un tamaño mayor al texto normal de párrafo y se pueden diferenciar de este? |  |  |  |  |
| Si la página hace uso de cookies, esta notifica al usuario que le dé permiso del uso de datos del usuario? |  |  |  |  |
| Tiempos de respuesta rápida al cambiar de una página a otra (máximo 5 segundos)? |  |  |  |  |
| Cuando no hay resultados tras una acción que se haga en el sistema, se informa la situación al usuario? |  |  |  |  |
| El usuario puede recuperar su usuario y/o contraseña en caso de olvidarla? |  |  |  |  |
| Si al publicar una actividad sale un mensaje de error, este es claro, indicando al usuario cómo solucionar el fallo? |  |  |  |  |
| Ante una falla que bloquea el sitio o la aplicación, le permite al usuario recuperar la información en la cual estaba antes de suceder la falla? |  |  |  |  |
| Los mensajes de error son claros y descriptivos? |  |  |  |  |
| Existen datos de contacto para pedir ayuda, en caso de alguna eventualidad? |  |  |  |  |
| Se muestra ayuda sobre el proceso de publicar una actividad (evento, revista o convocatoria) |  |  |  |  |
| El sitio web específica los servicios y los beneficios que se prestan a los usuarios? |  |  |  |  |
| La aplicación incluye opción de preguntas frecuentes? |  |  |  |  |

**Principios de diseño web**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aspectos a evaluar : Diseño usable, Diseño de navegación, Formularios, Contenidos** | | | | | |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES | |
| SI | NO | N/A |  | |
| Los logos utilizados estén acordes a la temática de la aplicación? |  |  |  |  | |
| Interfaz contextualizada y relacionados con la docencia? |  |  |  |  | |
| Los íconos utilizados se pueden asociar fácilmente a la funcionalidad relacionada? |  |  |  |  | |
| El usuario tiene control sobre el manejo de elementos de la página como banners, sliders y reproducción automática de videos y sonidos? |  |  |  |  | |
| Al presionar el logo lleva al home? |  |  |  |  | |
| Se conserva el mismo menú principal en todas las ventanas? |  |  |  |  | |
| Distribución adecuada en los formularios existentes? |  |  |  |  | |
| La navegación en el sitio web es intuitiva? |  |  |  |  | |
| Menús claros, concretos, poco extensos, fácilmente reconocibles y que destaquen opciones más importantes para el usuario? |  |  |  |  | |
| Se puede tener acceso a la aplicación desde diversas equipos, como Smartphone, tablets o PC? |  |  |  |  | |
| La aplicación tiene un diseño adaptable o responsive design? |  |  |  |  | |
| Existencia de íconos que en sí mismos representan una acción sin necesidad de texto? |  |  |  |  | |
| Todas las páginas del sitio tienen el mismo diseño y estructura? |  |  |  |  | |
| La ubicación del logo es correcta? |  |  |  |  | |
| Los enlaces dirigen al usuario hacia el destino para el cual requiere? |  |  |  |  | |
| Se conserva el mismo tipo de letra o combinación de ellas en todas las páginas? |  |  |  |  | |
| Los enlaces o hipervínculos que se incluyen dentro del texto se pueden diferenciar de un texto normal de párrafo? |  |  |  |  | |
| la letra fuente de los contenidos es lo suficientemente grande como para no dificultar la legibilidad del texto? |  |  |  |  | |
| Las imágenes cuentan con una buena resolución? |  |  |  |  | |
| Es compatible el sitio web con los diferentes navegadores? |  |  |  |  | |
| Se le dan indicaciones al usuario para prevenir errores en los formularios, en caso de ser necesario? |  |  |  |  | |
| Los formularios indica que campos requieren información obligatoria? |  |  |  |  | |
| Los campos de fecha en los formularios indican cómo se deben ingresar? |  |  |  |  |
| Se envía mensajes de error en los casos de equivocación en el momento de ingresos de información? |  |  |  |  |
| Se muestra un mensaje con un límite de caracteres en un campo de un formulario? |  |  |  |  |
| La aplicación tiene un diseño sencillo, pero no aburrido? |  |  |  |  |
| La página se encuentra saturada de elementos visuales que pueden ser distractoras al usuario? |  |  |  |  |
| Al ingresar un campo de manera incorrecta en un formulario, se informa al usuario el error cometido, en qué campo fue y le permite corregirlo sin borrar la información ingresada correctamente? |  |  |  |  |
| **Observaciones generales:** | | | | |

## **Evidencias y resultados:**

Con las grabaciones y los apuntes hechos durante las pruebas, se presentaran las observaciones hechas por los usuarios en la prueba hecha con usuarios, y por el testador en la prueba de evaluación heurística.

### Resultados Pruebas de usabilidad con usuarios

Para esta prueba se conto con los docentes:

* Ingeniero Omar Hernando Torres
* Ingeniero Miguel Mendoza

Los cuales navegaron por la pagina **grupo5.virtualtic.co**, y se les puso las tareas indicadas en el diseño, pero contaban con poco tiempo ya que se encontraban en evaluaciones finales, por eso no fue posible que realizaran todas las tareas. Sin embargo, las observaciones hechas por estos docentes fueron muy significativas, para poder corregir errores en la usabilidad de la pagina web. A continuación se mencionaran las observaciones hechas por los docentes a los que se les hizo la prueba y que tareas realizaron.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prueba de usabilidad con usuario #1** | |
| **Testador: José Israel Reyes** | |
| **Fecha: 18 de Julio de 2016** | |
| **Usuario: Ingeniero Miguel Mendoza** | |
| **Actividades** | **Observaciones** |
| **Registro de usuario:** | Debería haber una forma de registrar universidades; aunque se le explico que dentro del modulo de registro de usuarios se podía hacer el registro de universidades, el usuario sugirió otro formulario para registrar universidades  En el momento de registrar un teléfono se le debería indicar con un mensaje de ayuda o de ejemplo, que debe ingresar más de 10 dígitos, ya que se equivocó colocando 7 dígitos, el usuario entendió que debía ingresar un teléfono y un teléfono tiene 7 dígitos  Cometió un error al ingresar un campo, y tuvo que ingresar de nuevo los datos, le pareció bien escribirlos de nuevo, ya que piensa que puede corregir datos en los que seguramente pensaba que debería haber cambios  El usuario se registro como usuario que solo puede buscar  Luego que se registró, quiso ingresar pero en el campo de correo electrónico había un teléfono guardado, sugirió que en vez de eso haya un mensaje que le diga que ingrese un correo electrónico.  Cometió un error al autenticarse con un dato erróneo, pero no le mostró que había un error hasta que le dio clic en el botón ingresar. Para el usuario es mejor que se presente el error al momento de ingresar los datos de autenticarse, no después. |
| **Búsqueda o consulta de información:** | Cuando ingresó como usuario que puede solo buscar, y vio el texto de información y sugirió que si se va a tutear, se haga en toda la información. Pues en un momento se manejo de manera personal en una parte, y en otra parte de manera impersonal, sugiere que se trate al usuario de una manera unificada  Sugiere que si al encontrar una actividad de interés esta se pueda marcar una actividad de su predilección, para que en una posterior consulta la pueda encontrar con facilidad, o como él lo sugiere como un carrito de compras. Y que estas actividades marcadas se puedan ver en el perfil de usuario |
| **Editar perfil de usuario:** | Al momento de editar el perfil, y guardar cambios, pero quiere editar otra cosa, y sale un error de PHP. El usuario tiene que salir y volver a autenticarse en la aplicación para poder editar su perfil de nuevo |
| **Publicación de información:** | El usuario se registro como un usuario que puede solo buscar, por lo tanto no se pudo realizar esta tarea. Cuando un usuario se registra de esta manera, no puede publicar actividades y por lo tanto no podrá modificar esa información  Se le pidió al usuario que realizara esta tarea, pero dijo que no tenía más tiempo. |
| **Modificación de actividades:** | El usuario se registro como un usuario que puede solo buscar, por lo tanto no se pudo realizar esta tarea. Cuando un usuario se registra de esta manera, no puede publicar actividades y por lo tanto no podrá modificar esa información  Se le pidió al usuario que realizara esta tarea, pero dijo que no tenía más tiempo. |
| **Observaciones**  **Usuario:** | Sugirió cambiar los colores presentes en la aplicación, y que se cambie este color, teniendo en cuenta los efectos emocionales que se producen ciertos colores en la teoría de colores. Ya que para él los colores mostrados son muy femeninos. Pero que el color morado que se presenta en gran parte de la aplicación contrasta bien con los colores, con los que colores que representan las actividades de la aplicación.  En las casillas de los formularios de ingreso debería desplegarse mensajes de ayuda para el correcto ingreso de información en estos campos.  La aplicación debería permitir, al momento de registro de usuario, los dos roles de publicar y buscar, ya que en la comunidad docente ellos tienen la capacidad tanto de consultar como de publicar información |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prueba de usabilidad con usuario #2** | |
| **Testador: José Israel Reyes** | |
| **Fecha: 19 de Julio de 2016** | |
| **Usuario: Ingeniero Omar Hernando Torres** | |
| **Actividades** | **Observaciones** |
| **Registro de usuario:** | Cada campo del formulario de registro debe desplegar un mensaje de ayuda para el correcto ingreso de los datos  Se registro como usuario que busca  Se debe indicar campos obligatorios  Se le debe indicar que se le va a mandar un correo de activación, indicando que se la confirmación del registro a la aplicación, con un link de autenticación  El tiempo de carga del ingreso a la aplicación es muy demorado. Se comprobó que no era culpa de la red de la universidad, porque se realizó un test de velocidad de la red de la universidad y tenia buena velocidad |
| **Búsqueda o consulta de información:** | Hay un problema con manejo de sesiones, si el usuario se sale del perfil sale un error de PHP  Utilizo los filtros de búsqueda, y funcionaron bien |
| **Publicación de información:** | El usuario se registro como un usuario que puede solo buscar, por lo tanto no se pudo realizar esta tarea. Cuando un usuario se registra de esta manera, no puede publicar actividades y por lo tanto no podrá modificar esa información  Se le pidió al usuario que realizara esta tarea, pero dijo que no tenía más tiempo. |
| **Modificación de perfil:** | Cuando modifico su perfil, cambió el teléfono por uno con 7 dígitos y no botó ningún error, pues se supone que solo debería aceptar teléfono con 10 dígitos  Al cambiar la contraseña, debería haber otra casilla de confirmación de contraseña, ya que si el usuario modifica esta contraseña y por algún motivo la escribe mal, no podrá ingresar de nuevo, pues la contraseña que escribió mal no le servirá para autenticarse de nuevo  Se sugiere que para el cambio de contraseña, se cree un campo donde se escriba la contraseña antigua, la nueva contraseña y otra con la confirmación de la nueva contraseña  El usuario inactivo su cuenta, y quiso volver a ingresar, pero obviamente no pudo, pero no mostro un mensaje de error indicándole que la cuenta esta inactivada. Sino hasta después que volvió a dar clic en el botón ingresar la aplicación mostró el error |
| **Modificación de actividades:** | El usuario se registro como un usuario que puede solo buscar, por lo tanto no se pudo realizar esta tarea. Cuando un usuario se registra de esta manera, no puede publicar actividades y por lo tanto no podrá modificar esa información  Se le pidió al usuario que realizara esta tarea, pero dijo que no tenía más tiempo. |
| **Observaciones**  **Usuario:** | Para usuarios inexpertos, o que nunca han utilizado la aplicación, los mensajes deben ser los más exactos posibles, y por todas las acciones erróneas deben aparecer mensajes de error en el mismo momento del error. A esto se le llama un control de errores  Hay errores en patrones de diseño e interfaz grafica |

### resultados prueba de usabilidad mediante evaluación heurística

**Sprint**: 5

**Tester:** José Israel Reyes

**Fecha aplicación:** 19 de julio de 2016

**Funcionalidad:** Registro de usuarios publicadores y buscadores, Activación de registro de publicador, Publicación de actividades, Consulta de información, Notificaciones al usuario, gestión del administrador

**Principios de usabilidad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES |
| SI | NO | N/A |
| La aplicación muestra información del estado de carga de una función realizada por el usuario? | X |  |  |  |
| Si hay retardo en la aplicación, la aplicación muestra qué está sucediendo? | X |  |  |  |
| Al presionar un botón hay un cambio que denote que se ha pulsado? | X |  |  |  |
| Si el usuario decide cancelar o revertir una acción, la aplicación se lo permite? | X |  |  |  |
| El usuario podrá modificar los datos ingresados luego de ser publicada? | X |  |  | Debe haber un campo con confirmación de cambio de contraseña |
| El usuario administrador podrá inactivar los datos de registro para publicadores | x |  |  |  |
| El usuario administrador podrá activar los datos de registro para publicadores | x |  |  |  |
| El usuario administrador podrá inactivar los datos de registro para buscadores | x |  |  |  |
| El usuario administrador podrá activar los datos de registro para buscadores | x |  |  |  |
| El sistema muestra un mensaje de confirmación de la realización de una acción,  para que el usuario sepa si se llevó a cabo o no? |  | X |  | Si el usuario se registró, se inactivo, si modifico su perfil , no se  muestra un mensaje de confirmación que se realizo la acción |
| El usuario sabe donde está ubicado dentro de la pagina web | x |  |  |  |
| El lenguaje con el que se comunica la aplicación con el usuario, es entendible para él? | X |  |  | El lenguaje de la aplicación con el usuario debe ser unificado, si  se tutea en una parte se debe tutear en toda la aplicación |
| Se identifica claramente los servicios que presta? | X |  |  |  |
| El sitio tiene una URL correcta, clara y fácil de recordar? | X |  |  |  |
| Se puede navegar por el sitio sin necesidad de haber realizado una acción  específica como registrase? | X |  |  |  |
| Es posible cambiar el tamaño del contenido? | X |  |  |  |
| El sistema provee búsquedas personalizadas de manera tal que el usuario tenga el  control sobre los filtros de búsqueda? | X |  |  |  |
| El sistema hace pública, información personal de los usuarios? |  | X |  |  |
| El sitio web incorpora un motor de búsquedas dentro de su sistema? |  |  | X |  |
| Los criterios de búsqueda son claros? | X |  |  |  |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES |
| SI | NO | N/A |
| Los criterios de búsqueda son coherentes? | X |  |  |  |
| Los textos de la página web tienen un color que contraste con su color de fondo  y que no fatigue al usuario al realizar lecturas en el sitio web? | X |  |  |  |
| Los títulos que sean incluidos tienen un tamaño mayor al texto normal de párrafo  y se pueden diferenciar de este? | X |  |  |  |
| Si la página hace uso de cookies, esta notifica al usuario que le dé permiso  del uso de datos del usuario? |  |  | X |  |
| Tiempos de respuesta rápida al cambiar de una página a otra  (máximo 5 segundos)? | X |  |  |  |
| Cuando no hay resultados tras una acción que se haga en el sistema,  se informa la situación al usuario? | X |  |  |  |
| El usuario puede recuperar su usuario y/o contraseña en caso de olvidarla? |  | x |  |  |
| Si al publicar una actividad sale un mensaje de error, este es claro,  indicando al usuario cómo solucionar el fallo? | X |  |  |  |
| Ante una falla que bloquea el sitio o la aplicación, le permite al usuario  recuperar la información en la cual estaba antes de suceder la falla? |  |  | X |  |
| Los mensajes de error son claros y descriptivos? | X |  |  | Los errores se deberían mostrar en el momento del ingreso  de información, mediante el despliegue de mensajes de ayuda.  Los mensajes de error se muestran después que se hace la acción |
| Existen datos de contacto para pedir ayuda, en caso de alguna eventualidad? |  | X |  |  |
| Se muestra ayuda sobre el proceso de publicar una actividad (evento,  revista o convocatoria) | X |  |  | La aplicación directamente va al formulario de registro, y  no tiene algo que ayude a un usuario inexperto al proceso de  publicar  Los mensajes de ayuda se deberían mostrar en el  momento del ingreso de información. Los mensajes de error se  muestran después que se hace la acción |
| El sitio web específica los servicios y los beneficios que se prestan a los usuarios? | X |  |  |  |
| La aplicación incluye opción de preguntas frecuentes? |  |  | x |  |

**Principios de diseño web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aspectos a evaluar : Diseño usable, Diseño de navegación,**  **Formularios, Contenidos** | | | | |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES |
| SI | NO | N/A |
| Los logos utilizados estén acordes a la temática de la aplicación? | X |  |  |  |
| Interfaz contextualizada y relacionados con la docencia? | X |  |  |  |
| Los íconos utilizados se pueden asociar fácilmente a la funcionalidad relacionada? | X |  |  |  |
| El usuario tiene control sobre el manejo de elementos de la página como banners,  sliders y reproducción automática de videos y sonidos? |  |  | X |  |
| Al presionar el logo lleva al home? | X |  |  |  |
| Se conserva el mismo menú principal en todas las ventanas? | X |  |  |  |
| Distribución adecuada en los formularios existentes? | X |  |  |  |
| La navegación en el sitio web es intuitiva? | X |  |  |  |
| Menús claros, concretos, poco extensos, fácilmente reconocibles y que destaquen  opciones más importantes para el usuario? | X |  |  |  |
| Se puede tener acceso a la aplicación desde diversas equipos, como Smartphone,  tablets o PC? | X |  |  |  |
| La aplicación tiene un diseño adaptable o responsive design? | X |  |  |  |
| Existencia de íconos que en sí mismos representan una acción sin necesidad de texto? | X |  |  |  |
| Todas las páginas del sitio tienen el mismo diseño y estructura? | X |  |  |  |
| La ubicación del logo es correcta? | X |  |  |  |
| Los enlaces dirigen al usuario hacia el destino para el cual requiere? | X |  |  |  |
| Se conserva el mismo tipo de letra o combinación de ellas en todas las páginas? | X |  |  |  |
| Los enlaces o hipervínculos que se incluyen dentro del texto se pueden diferenciar  de un texto normal de párrafo? | X |  |  |  |
| la letra fuente de los contenidos es lo suficientemente grande como para no dificultar  la legibilidad del texto? | x |  |  |  |
| Las imágenes cuentan con una buena resolución? | x |  |  |  |
| Es compatible el sitio web con los diferentes navegadores? | x |  |  |  |
| Se le dan indicaciones al usuario para prevenir errores en los formularios, en caso  de ser necesario? |  | x |  | Muestra mensajes de error cuando ya se ingreso toda la información en todos los campos, no en el momento de ingresar la información |
| Los formularios indica que campos requieren información obligatoria? | x |  |  | Si se indican pero no en el momento de la acción sino después |
| Los campos de fecha en los formularios indican cómo se deben ingresar? | x |  |  |  | |
| Se envía mensajes de error en los casos de equivocación en el momento de  ingresos de información? | x |  |  | Se muestran después de realizada la acción, no en el momento | |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES | |
| SI | NO | N/A |
| Se muestra un mensaje con un límite de caracteres en un campo de un formulario? | X |  |  |  | |
| La aplicación tiene un diseño sencillo, pero no aburrido? | x |  |  |  | |
| La página se encuentra saturada de elementos visuales que pueden ser  distractoras al usuario? |  | x |  |  | |
| Al ingresar un campo de manera incorrecta en un formulario, se informa al usuario  el error cometido, en qué campo fue y le permite corregirlo sin borrar la información ingresada correctamente? | X |  |  |  | |

## **Observaciones generales**

* En el formulario de registro, y de publicación sucede esto:
* Muestra mensajes de error cuando ya se ingreso toda la información en todos los campos, no en el momento de ingresar la información
* Todos los campos deben tener un mensaje de ayuda para el ingreso de los datos
* Se debe indicar los campos obligatorios en el formulario
* Al ingresar la información de publicación de actividades y luego dar clic en el botón publicar sale un error de PHP: **Swift\_TransportException in AuthHandler.php line 181: Failed to authenticate on SMTP server with username "grupo5.sw2016@gmail.com" using 2 possible authenticators**. Efectivamente se publica la actividad al volverse a autenticar en la aplicación
* En la publicación de convocatoria de empleo y eventos académicos, la fecha de finalización debe ser posterior a la fecha de iniciación, ya que se publico una actividad y no mostro un error al colocar la fecha de finalización anterior a la de iniciación
* En la modificación del perfil sucede esto:
* Al cambiar la contraseña, debería haber otra casilla de confirmación de contraseña, ya que si el usuario modifica esta contraseña y por algún motivo la escribe mal, no podrá ingresar de nuevo, pues la contraseña que escribió mal no le servirá para autenticarse de nuevo.
* Se sugiere que para el cambio de contraseña, se cree un campo donde se escriba la contraseña antigua, la nueva contraseña y otra con la confirmación de la nueva contraseña
* Para los usuarios docentes es necesario que los roles de publicar y buscar estén disponibles para todos los usuarios docentes. Es decir que en el momento del registro el usuario sea tanto publicador como buscador